

# 個人情報に関する基本方針

株式会社 コスモス(以下、「法人」という)は、利用者等の個人情報を適切に取り扱うことは、介護サービスに携わるものの重大な責務と考えます。法人が保有する利用者・受講者等の個人情報を適正かつ適切に取扱い、広く社会からの信頼を得るために、自主的なルールおよび体制を確立し、個人情報に関連する法令その他関連法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守し、個人情報の保護を図ることをここに宣言します。

## 記

### 1 個人情報の適切な取得、管理、利用、開示、委託

- ① 個人情報の取得にあたり、利用目的を明示した上で、必要な範囲の情報を取得し、利用者に通知または公表し、その範囲内で使用する。
- ② 個人情報の取得・利用・第三者提供にあたり、本人の同意を得ることとします。
- ③ 法人の医療・介護関係事業者への業務委託は、個人情報保護法と厚生労働省ガイドラインの趣旨を理解し、それに沿った対応を行う事業者を選定し、かつ個人情報に係る契約を締結した上で情報提供し、委託先への適切な監督をします。

### 2 個人情報の安全確保の措置

- ① 法人は、個人情報保護を全役職員等に周知徹底させるために、個人情報に関する規則類を整備し、必要な教育を継続的に行います。
- ② 個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失、またはき損の予防及び呈正のため、法人内において規則類を整備し、安全対策に努めます。

### 3 個人情報の開示・訂正・更新・利用停止・削除・第三者提供の停止等への対応

法人は、個人情報について、開示・訂正・更新・利用停止・削除・第三者の提供の停止等の申し出が当該者からあったときには、速やかに対応します。これらを希望される場合には、個人情報相談窓口(電話 0561-82-2125)までお問合せください。なお開示対象についてはサービス提供記録を含みます。

### 4 苦情の対応

法人は、個人情報取得に関する苦情に対し、適切かつ迅速な対応に努めます。個人情報相談窓口(電話 0561-82-2125)までお申し出ください。

附則 この個人情報に関する基本方針は、2013年1月5日から施行する。

株式会社 コスモス  
代表取締役 横山久美子